

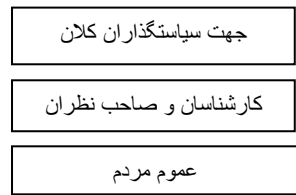
۱- عنوان خدمت: ارائه اطلاعات تحلیلی از وضعیت آسیب های اجتماعی		۲- شناسه خدمت	
نام دستگاه اجرایی: سازمان بهزیستی کشور/ دفتر پیشگیری از آسیب های اجتماعی مرکز توسعه و درمان اعتیاد		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت		نام دستگاه مادر: وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	
شرح خدمت		ارائه پهنه بندی آسیب های اجتماعی- سیاست گذاری در برنامه های اجتماعی مرتبط با جامعه هدف- تدوین برنامه های آموزشی و آگاهسازی	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی	
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input checked="" type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت		<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت			
قوانین و مقررات بالادستی		بر اساس مجموعه قوانین و مقررات سازمان بهزیستی-قانون پنجم توسعه- مجموعه قوانین و مقررات خدمات کشوری	
۴- مشخصات خدمت		آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارائه خدمت: تواتر تعداد بار مراجعه حضوری	
۵- جزئیات خدمت		... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ه <input type="checkbox"/> بل <input type="checkbox"/> ه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان ...	
۶- نحوه دسترسی به خدمت		آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن WWW. نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: مراحل خدمت نوع ارائه رسانه اطلاع در مرحله اطلاع رسانی خدمت رسانه ارتباطی خدمت <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) اتوماسیون <input type="checkbox"/> بن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پستال <input type="checkbox"/> ام کوتاه	

		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی
نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
				برخلاف online دسته‌ای (Batch)		
شهرداری				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
نیروی انتظامی				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
وزارت کشور				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				آنلاین (Batch)	دستی (Batch)	
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کنند <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کنند <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کنند <input type="checkbox"/>
۱- برگزاری جلسات با صاحب نظران و خبرگان						
۲- تدوین متدولوژی						
۳- تهیه نومیثال گروه از آسیب های اجتماعی با توجه به جامعه هدف						
۴-تهیه RPF						
۵- تهیه پرسشنامه						
۶- اجرای پایلوت						
۷- تحلیل یافته ها و نهایی کردن اطلاعات جمع آوری شده/تهیه راهنمای تکمیل پرسشنامه						
۸- ارزیابی						
۹- اجرای کشوری						
۱۰- تهیه پهنه بندی						
۱۱- سیاستگذاری						

ورودی فرایند ← جمع آوری اطلاعات راجع به ریسک عوامل محافظ و خطر آسیب های اجتماعی ← از طریق استان  
از طریق ستادی (جمع آوری اطلاعات از سازمان های مطلع)

← تحلیل یافته ها و نهایی کردن اطلاعات جمع آوری شده/تهیه راهنمای تکمیل پرسشنامه ← برگزاری کارگاه آموزشی کشوری ← جمع آوری و ورود .



پردازش اطلاعات و تهیه نقشه های پهنه بندی ← تهیه گزارش نهایی ←

واحد مربوط:

پست الکترونیک:

تلفن: ۲۵۰۴

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: منیر ربیعی مقدم